

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01.01.2013 по 31.03.2013 г.

В Администрации городского/сельского поселения Свердловский
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
1. Всего поступило обращений	* 208	296	-88
2. В том числе писем	174	246	-72
3. В том числе из Правительства Московской области	4	7	-3
4. Принято граждан на личном приеме	34	50	-16
5. В том числе Главой города(поселения)	34	50	-16
6. Получено коллективных обращений	11	18	-7
7. Получено повторных обращений	-	-	-
8. Рассмотрено обращений:	208	296	-88
9. в срок	208	296	-88
10. с нарушением срока	-	-	-
11. Решено положительно	132	123	+9
12. Отказано	5	1	+4
13. Разъяснено	71	173	-102
14. Проверено с выездом на место	71	108	-37
15. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
16. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	-	-
17. Тематика поступающих обращений:	** 208	296	-88
18. Промышленность	-	-	-
19. Сельское хозяйство	-	-	-
20. Экология и землепользование	36	58	-22
21. Строительство	71	54	+17
22. Жилищные вопросы	85	88	-3
23. Коммунальное и дорожное хозяйство	15	74	-59
24. Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
25. Связь	-	-	-
26. Транспорт	-	-	-
27. Трудовые отношения	-	-	-
28. Социальное обеспечение	1	1	0
29. здравоохранение	-	-	-
30. Образование	-	-	-
31. Культура, наука, спорт	-	1	-1
32. Административные органы	-	-	-
33. Экономика и финансы	-	-	-
34. Деятельность органов местного самоуправления	-	-	-
35. Иные вопросы	-	20	-20
36. Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Прямой эфир- Встречи с населением- Круглые столы	Прямой эфир- Встречи с населением - Круглые столы	

Глава поселения Щелковского муниципального района

Специалист: *Светлана Перемкина С.В.*

Телефон:

*Строка 1 = строка № 2+ строка № 4 8-496-56-3-04-45

**Строка № 17 = строке № 1