

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

С 01.01.2012 по 31.12.2012 г.

В Администрации городского/сельского поселения

Щелковские

наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
1. Всего поступило обращений	* 1127	1031	+96
2. В том числе писем	895	817	+78
3. В том числе из Правительства Московской области	6	16	-10
4. Принято граждан на личном приеме	232	214	+18
5. В том числе Главой города(поселения)	232	214	+18
6. Получено коллективных обращений	67	52	+15
7. Получено повторных обращений	0	0	0
8. Рассмотрено обращений:	1127	1031	+96
9. в срок	1121	1020	+101
10. с нарушением срока	6	11	-5
11. Решено положительно	512	545	-33
12. Отказано	22	35	-13
13. Разъяснено	593	451	+142
14. Проверено с выездом на место	447	274	+173
15. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	2	-2
16. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	2	-2
17. Тематика поступающих обращений:	** 1127	1031	+96
18. Промышленность	-	-	-
19. Сельское хозяйство	-	-	-
20. Экология и землепользование	302	478	-176
21. Строительство	236	205	+31
22. Жилищные вопросы	188	153	+35
23. Коммунальное и дорожное хозяйство	302	53	+249
24. Торговля и бытовое обслуживание	2	12	-10
25. Связь	-	-	-
26. Транспорт	-	5	-5
27. Трудовые отношения	-	-	-
28. Социальное обеспечение	6	2	+4
29. Здравоохранение	-	1	-1
30. Образование	-	-	-
31. Культура, наука, спорт	5	2	+3
32. Административные органы	-	-	-
33. Экономика и финансы	-	-	-
34. Деятельность органов местного самоуправления	1	1	0
* 35. Иные вопросы	-	119	-34
36. Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Прямой эфир - Встречи с населением - Круглые столы -	Прямой эфир - Встречи с населением - 1 Круглые столы - 1	

Глава поселения Щелковского муниципального района

Специалист:

Зарькова Э.К.

Телефон:

8-496-56-3-00-20

*Строка 1 = строка № 2+ строка № 4

**Строка № 17 = строке № 1



Мартынов А.В.